



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 18»
Мизюлина / О.Г. Мизюлина
Приказ № *24-09* от *06.12.2021*

Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад № 18»
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте; отсутствуют способы обратной связи для получателей услуг с учреждением	Добавить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	В течение 2021 года	Заведующий Мизюлина Оксана Геннадьевна	Добавлена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Август 2021 год
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению комфортности условий предоставления услуг	В течение 2021 года	Заведующий Мизюлина Оксана Геннадьевна	Поддерживается на прежнем уровне	Постоянно

Вх. № *24-09*
06.12.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют условия доступности для инвалидов	<p>Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>Приобрести сменные кресла-коляски;</p> <p>Оборудовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;</p> <p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Создать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	В течение 2021 года	Заведующий Мизиulina Оксана Геннадьевна	В комитет по образованию администрации Энгельсского муниципального района написана служебная о выделение дополнительного финансирования для устранения недостатков	20.08.2021 год
---	--	---------------------	---	--	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению доброжелательности, вежливости работников организации	В течение 2021 года	Заведующий Мизиюлина Оксана Геннадьевна	Поддерживается на прежнем уровне	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Поддерживать на прежнем уровне работу по обеспечению удовлетворенности условиями оказания услуг	В течение 2021 года	Заведующий Мизиюлина Оксана Геннадьевна	Поддерживается на прежнем уровне	Постоянно

¹ Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»